

Beoordelingsrichtlijn Rolluik Beveiligingsbedrijf 2007

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van NCP Certificatie B.V..

Voor zover het maken van kopieën uit deze uitgave is toegestaan op grond van artikel B van de Auteurswet 1912 j° het besluit van 20 juni 1974, St.b. 351, zoals gewijzigd bij het besluit van 23 augustus 1985, St.b. 471 en artikel 17 Auteurswet 1912, dient men de daarvoor wettelijk verschuldigde vergoedingen te voldoen aan de Stichting Reprorecht (Postbus 882, 1180 A Amstelveen). Voor het overnemen van (een) gedeelte uit deze uitgave in bloemlezingen, readers en andere compilatiewerken (artikel 16 Auteurswet 1912) dient men zich tot het NCP te wenden.

NCP Certificatie B.V.

Postbus 393
2900 AJ Capelle aan den IJssel
Tel. 010-28436611

e-mail: info@ncp.nl
website: www.ncp.nl

INHOUDSOPGAVE

	Pagina
Voorwoord	3
1. Definities	4
2. Algemene bepalingen	6
3. Procedure tot erkenning	7
4. Eisen voor erkenning	9
4.1 Algemeen	9
4.2 Eisen aan gebouw en bedrijfsprocessen	10
4.3 Personeel	11
4.4 Ontwerp en montage van rolluiken	12
4.5 Onderhoud en het opheffen van storingen	12
4.6 Kwaliteitsborging van geleverde producten en diensten	14
5. Controle en inspectie	15
5.1 Inspecties	15
5.2 Sancties	15
6. Overgangsbepalingen	16
Bijlage 1 Toelichting op de voetnoten	17
Bijlage 2 Procedures voor de kwaliteitsbewaking	18
Bijlage 3 Eisen aan de controlerende instanties	21
Bijlage 4 Procedures voor de afgifte van certificaten	22

VOORWOORD

Het beschermen van bezit is een oud fenomeen waarbij door de jaren heen een grote diversiteit aan middelen en technieken is toegepast. Eén daarvan is beveiliging door middel van rolluiken. Rolluiken kunnen in samenhang met andere beveiligingsproducten, een goede beveiliging bieden tegen inbraak en vandalisme, alsmede een onderdeel zijn van compartimentering.

Uit oogpunt van veiligheid is onderkend, dat beveiliging van een goede kwaliteit moet zijn. Om aan het geheel van kwaliteitseisen invulling te geven en er voor zorg te dragen dat een erkend Rolluik Beveiligingsbedrijf over voldoende en juiste bagage beschikt, heeft het NCP de zorg en verantwoordelijkheid voor de totstandkoming en het onderhoud van een kwaliteitssysteem. NCP wordt hierin bijgestaan door het College van Deskundigen Rolluikbeveiliging.

Middelen om dit doel te bereiken zijn door de branchevereniging ROMAZO ROLLUIKEN en NCP Certificatie B.V. ontwikkeld en vastgelegd in de privaatrechtelijke regeling “Beoordelingsrichtlijn Rolluik Beveiligingsbedrijf”, hierna te noemen “Beoordelingsrichtlijn”.

Deze privaatrechtelijke regeling geeft aantoonbaar invulling aan het vastleggen en overeenkomen van rechten en plichten voor het erkende Rolluik Beveiligingsbedrijf en de door deze verleende diensten. Tevens is het kwaliteitsniveau en de kwaliteitsborging van preventieadviezen vastgelegd alsmede de uitvoering van beveiligingswerkzaamheden in het kader van deze regeling.

Het kwaliteitsniveau wordt bereikt door te voldoen aan gestelde criteria in deze regeling. Vakbekwame en betrouwbare erkende Rolluikbeveiligingsbedrijven vormen de garantie voor het op deskundige wijze:

- samenstellen en installeren van rolluiken,
- onderhouden van rolluiken

Het toezicht op een vakbekwame en betrouwbare uitvoering van de in deze Beoordelingsrichtlijn genoemde eisen, vindt plaats door een onafhankelijke certificatie-instelling die voor deze activiteit aantoonbaar voldoet aan de Europese Norm voor Productcertificatie NEN-EN-45011.

Het Rolluik Beveiligingsbedrijf kan op grond van de aantoonbare kwaliteiten in aanmerking komen voor de erkenning “erkend Rolluik Beveiligingsbedrijf”. NCP Certificatie is belast met de uitvoering van de “Beoordelingsrichtlijn Rolluik Beveiligingsbedrijf” en laat zich hierbij adviseren door het College van Deskundigen.

1. Definities

Aanvrager

Het bedrijf dat in aanmerking wenst te komen voor erkenning als “ erkend Rolluik Beveiligingsbedrijf”.

Bedrijf

Een rechtspersoon ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel, met vermelding dat één van de activiteiten het uitvoeren van beveiligingswerkzaamheden is.

Beoordelingsrichtlijn Rolluik Beveiligingsbedrijf

De regeling “Beoordelingsrichtlijn Rolluik Beveiligingsbedrijf ”, met inbegrip van de in de bijlagen opgenomen procedures, reglementen, werkinstructies, voorschriften en modeldocumenten, hierna te noemen “Beoordelingsrichtlijn”.

NCP Erkend Rolluik Beveiligingsbedrijf

Een overeenkomstig de Beoordelingsrichtlijn door NCP Certificatie erkend Rolluik Beveiligingsbedrijf.

Certificaat Rolluik Beveiliging

Een door NCP qua model en uitvoering vastgesteld kwaliteitsdocument waarmee kan worden aangetoond dat de door het erkende Rolluik Beveiligingsbedrijf geleverde beveiligingsrolluik voldoet aan in de Beoordelingsrichtlijn en voorschriften gestelde criteria.

Certificaat Erkend Rolluik Beveiligingsbedrijf

Een door NCP uitgegeven document waarmee kan worden aangetoond dat het rolluik beveiligingsbedrijf voldoet aan de in de Beoordelingsrichtlijn gestelde criteria voor erkenning.

College van Deskundigen Rolluikbeveiliging

Een bij het NCP ondergebrachte commissie bestaande uit vertegenwoordigers van leveranciers, toeleveranciers en afnemers van rolluiken. De commissie heeft als taak het beheren van de Beoordelingsrichtlijn en het toezicht houden op een onpartijdige uitvoering van de Beoordelingsrichtlijn. Het College van Deskundigen geeft bindende adviezen aan de directie van NCP.

Certificatieovereenkomst

De overeenkomst tussen NCP Certificatie en het rolluik beveiligingsbedrijf met betrekking tot de rechten en plichten van beide partijen, die volgen uit de erkenning van het bedrijf door NCP Certificatie.

P.v.E.

Het Programma van Eisen (P.v.E), op basis waarvan het ontwerp en de montage van de rolluikbeveiliging zijn gebaseerd. Het P.v.E bevat tevens een omschrijving van het te beveiligen object. Een P.v.E wordt opgesteld zodra er meer dan één eisende partij is. In het geval van maar één eisende partij (eigenaar object) verdient het toch aanbeveling een P.v.E op te stellen.

Rolluik

Een afsluiting met een gesloten pantser en opgebouwd uit in elkaar geschoven profielen, te bedienen met behulp van een elektromotor. Bij sluiting ontstaat een geheel gesloten oppervlak, al of niet met doorkijkmogelijkheden. In het kader van deze Beoordelingsrichtlijn worden onder het begrip “rolluik” eveneens verstaan rolhekken, roldeuren en schaar- en schuifhekken.



Romazo Rolluikmatrix

Een formule (matrix) waarmee de maximale afmetingen van het gecertificeerde beveiligingsrolluik binnen een bepaalde beveiligingsklasse bepaald kan worden. Deze matrix is in beheer bij de Vereniging Romazo Rolluiken.

Technisch Beheerder

De voor de uitvoering van beveiligingswerkzaamheden verantwoordelijke persoon in dienst bij erkende Rolluik Beveiligingsbedrijf.

2. Algemene bepalingen

2.1 Uitvoering van de regeling

De verantwoordelijkheid voor de uitvoering van de Beoordelingsrichtlijn ligt bij NCP Certificatie B.V.

2.2 Toezicht

De Beoordelingsrichtlijn wordt beheerd door het College van Deskundigen, gevormd uit vertegenwoordigers van betrokken belanghebbende partijen.

2.3 NCP Certificatie B.V.

NCP Certificatie B.V. is een onafhankelijke organisatie die zich tot doel stelt door middel van certificatie van bedrijven te komen tot verbetering van de kwaliteit van beveiliging en veiligheid in de brede zin.

2.4 College van Deskundigen

Het College van Deskundigen bestaat uit deskundigen op het gebied van beveiligingstoepassingen voor gevelopening en beveiligingstechniek. De instelling van het College van Deskundigen is statutair vastgelegd, leden worden benoemd door het College zelf. De deelnemers worden voorgedragen door relevante marktpartijen. Het College beheert de regeling en is daarmee verantwoordelijk voor de inhoud van de relevante regelingen en voorschriften. Het College heeft tenminste vertegenwoordigers van de afnemers, producenten en installatiebedrijven van rolluiken. De samenstelling van het College staat borg voor de onpartijdigheid van NCP Certificatie.

2.5 Klachten

De Beoordelingsrichtlijn vereist dat erkende rolluik beveiligingsbedrijven beschikken over een adequate procedure voor de afhandeling van klachten. Indien de afhandeling niet naar tevredenheid is, biedt de regeling de mogelijkheid tot het indienen van klachten bij het NCP. De procedure voor het afhandelen van klachten is op te vragen bij het NCP.

2.6 Beroep

De Beoordelingsrichtlijn biedt de mogelijkheid tot het instellen van beroep. Een ieder kan beroep aantekenen tegen een beslissing van het NCP, indien hij door die beslissing rechtstreeks in zijn belang is getroffen. Het beroep wordt behandeld door het College van Beroep, een onafhankelijke beroepsinstantie ingesteld door het NCP. Bevoegdheden zijn vastgelegd in het Reglement College van Beroep. Dit document is bij het NCP aan te vragen.

2.7 Inwerkingtreding; wijzigingen; onvoorziene omstandigheden

1. De regeling is van kracht met ingang van 1 september 2007
2. Wijzigingen in de regeling treden in werking na instemming van het CvD onder gelijktijdige vaststelling van de datum van inwerkingtreding en niet voordat ten minste 20 werkdagen zijn verstreken na de dag van bekendmaking.
3. Het NCP draagt er zorg voor dat alle betrokken partijen in kennis worden gesteld van de wijzigingen en de dag van hun inwerkingtreding.
4. In gevallen waarin de regeling niet voorziet beslist het College van Deskundigen.
5. De overgangsbepalingen zijn opgenomen in hoofdstuk 6.

2.8 Handhaving en nakoming

2.8.1. Erkenning van bedrijven

Na vaststelling dat voldaan wordt aan de eisen van deze regeling, sluit NCP een certificatieovereenkomst met de Rolliuk Beveiligingsbedrijven.

2.8.2. Certificering van beveiligingstoepassingen

Voor rolluiken die worden gemonteerd conform de eisen van de Beoordelingsrichtlijn kunnen erkende bedrijven een certificaat verstrekken. Het certificaat heeft een beperkte geldigheidsduur. Aan het einde van de looptijd dient te worden beoordeeld of de beveiligingstoepassing nog steeds aan de eisen van het certificaat voldoet. Er kan geen nieuw certificaat worden afgegeven. Wel kan er een bewijs worden afgegeven dat het product (het geïnstalleerde rolluik) aan de eisen heeft voldaan (bewijs van certificering). Op deze verklaring wordt door NCP Certificatie toezicht gehouden middels steekproeven. De procedure en de omvang van de steekproeven zijn vastgelegd in hoofdstuk 5 van dit document.

2.9 Bevoegdheid gebruik van het beeldmerk

Het erkende Rolliuk Beveiligingsbedrijf is bevoegd gebruik te maken van het beeldmerk dat voor deze regeling van toepassing is. Dit beeldmerk is merkenrechtelijk beschermd door inschrijving in het Benelux merkenregister. Indien het bedrijf van dit beeldmerk gebruik wil maken, sluit het een overeenkomst met NCP Certificatie.

3. Procedure tot erkenning

3.1 Aanvraag

Op verzoek verzend NCP een informatiepakket NCP Erkend Rolliukbedrijf toe aan geïnteresseerde bedrijven. In het pakket is een aanvraagformulier voor erkenning bijgesloten. Dit formulier is tevens verkrijgbaar op de website van NCP (www.ncp.nl).

3.2 Bevestiging van de aanvraag

Na ontvangst van de aanvraag voor erkenning verzendt het NCP binnen 8 werkdagen een ontvangstbevestiging alsmede een factuur naar de aanvrager, voor de aanvraagkosten.

3.3 Administratieve controle

Na ontvangst van de complete aanvraag en nadat aan de financiële verplichtingen genoemd onder artikel 3.2 van de Beoordelingsrichtlijn is voldaan, voert het NCP aan de hand van het aanvraagformulier en de meegezonden bescheiden een administratieve controle uit en stelt vast of de aanvrager voldoet aan de algemene eisen voor erkenning, zoals in de Beoordelingsrichtlijn gesteld in paragraaf 4.1. De aanvrager wordt in geval van een negatief oordeel binnen 15 werkdagen na ontvangst van de complete aanvraag en de betalingen schriftelijk van de resultaten op de hoogte gesteld.

3.4 Gegevens aanvraag niet compleet

Indien de aanvraag niet de noodzakelijke bescheiden bevat, wordt dit in de ontvangstbevestiging aangegeven en gelegenheid geboden voor completering. Indien de aanvraag één maand na ontvangst nog niet compleet is, wordt een herinnering gestuurd. Als ook één maand na verzending van de herinnering de gevraagde bescheiden niet zijn ontvangen, wordt de aanvraag niet verder behandeld.

Als een maand na verzending van de hierboven genoemde factuur geen betaling is ontvangen, wordt een betalingsherinnering gestuurd. Wanneer een maand na verzending van de betalingsherinnering niet aan de financiële verplichting is voldaan, wordt de aanvraag niet behandeld. Toegezonden bescheiden worden geretourneerd.

3.5 **Bedrijfsaudit**

Alvorens een bedrijf te erkennen, wordt bij het bedrijf in opdracht van het NCP een audit uitgevoerd. Tijdens de audit wordt bepaald of het bedrijf voldoet aan de in deze regeling gestelde eisen.

3.6 **Besluit tot erkenning**

Op grond van de administratieve bescheiden en het rapport van de audit instelling beslist het NCP vast of de aanvrager al dan niet erkend wordt. De aanvrager wordt binnen 15 werkdagen na de afsluiting van de audit schriftelijk van de resultaten op de hoogte gesteld.

Indien het besluit positief is, sluit het NCP een certificatieovereenkomst met het rolluikbeveiligingsbedrijf met betrekking tot de rechten en plichten van beide partijen, die volgen uit de erkenning van het rolluikbeveiligingsbedrijf door het NCP.

Indien het besluit negatief is, wordt de aanvrager wordt hiervan binnen 15 werkdagen schriftelijk en met redenen omkleed op de hoogte gesteld. De ingezonden bescheiden worden aan de aanvrager geretourneerd. De ontvangen betaling, verminderd met de aanvraagkosten, wordt gerestitueerd. Tegen deze uitspraak is beroep mogelijk bij het College van Beroep.

3.7 **Registratie als NCP Erkend Rolluik Beveiligingsbedrijf**

Direct na ontvangst van de getekende certificatieovereenkomst, wordt het rolluik beveiligingsbedrijf met naam vermeld op de website van het NCP: www.ncp.nl.

3.10 **Bevoegdheden NCP Erkend Rolluik Beveiligingsbedrijf**

Het NCP Erkend Rolluik Beveiligingsbedrijf is in ieder geval bevoegd om:

- De bij de erkenning behorende titel te voeren en;
- NCP Certificaten Rolluikbeveiliging af te geven voor de rolluiken die gemonteerd zijn conform deze Beoordelingsrichtlijn.

4. Eisen voor erkenning

4.1 Algemeen

4.1.1 Inschrijving in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel

Het bedrijf dient aan te tonen dat het is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel.

4.1.2 Technisch beheerder (zie 4.3)

De beveiligingswerkzaamheden van het erkende Rolluik Beveiligingsbedrijf worden uitgevoerd onder leiding en verantwoordelijkheid van een Technisch Beheerder in dienst van het betreffende bedrijf en zijn eventuele nevenvestigingen.

4.1.3 Vakbekwaam personeel (zie 4.3)

Werkzaamheden van een Technisch Beheerder mogen geheel of gedeeltelijk gedelegeerd worden aan vakbekwaam personeel. De Technisch beheerder blijft echter altijd verantwoordelijk voor deze uitbesteding.

4.1.4 Reguliere werkzaamheden

Het erkende Rolluik Beveiligingsbedrijf kan aantonen dat het installeren van beveiligingssystemen op basis van rolluikbeveiliging tot de reguliere werkzaamheden behoort of gaat behoren.

4.1.5 Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering

Het erkende Rolluik Beveiligingsbedrijf heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten met een verzekerde som van minimaal €450.000 per gebeurtenis.

4.1.6 Kwaliteitssysteem

Het bedrijf dient een kwaliteitssysteem te hanteren op basis van NEN-EN-ISO 9001:2000. Ten minste uitvoering, verantwoordelijkheden en instandhouding dienen schriftelijk vastgelegd te zijn in een intern kwaliteitshandboek.

4.1.7 Blijvend voldoen aan de voorwaarden

Voor de geldigheidsduur van de overeenkomst is het bedrijf gehouden te voldoen aan de in deze regeling gestelde voorwaarden voor erkenning.

4.1.8 Melden van wijzingen

Alle wijzigingen in de bedrijfsvoering van het erkende Rolluikbeveiligingsbedrijf met betrekking tot de in deze regeling gestelde voorwaarden voor erkenning moeten binnen tien werkdagen schriftelijk aan het NCP worden gemeld, ter beoordeling door het NCP.

4.1.9 Toestaan van bedrijfsaudit en inspecties

Het erkende Rolluik Beveiligingsbedrijf dient de door de NCP opgedragen bedrijfsaudit en inspecties toe te staan en de gevraagde gegevens beschikbaar te stellen, ten einde aan te tonen aan de voorwaarden in deze regeling te voldoen

4.1.10 Intrekken van de erkenning

Indien het erkende Rolluik Beveiligingsbedrijf niet langer aan de gestelde criteria voldoet, wordt de erkenning ingetrokken door het NCP.

4.2 Eisen aan gebouw en bedrijfsprocessen

4.2.1 Beveiliging van het gebouw

Het erkende Rolluik Beveiligingsbedrijf heeft de voor zijn bedrijfsvoering in gebruik zijnde gebouw(en), waarin vertrouwelijke gegevens van klanten worden bewaard minimaal beveiligd overeenkomstig tenminste risicoklasse 1 van bedrijven en instellingen (noot 4.2.1).

4.2.2. Beveiliging ten behoeve van vertrouwelijke gegevens

Documenten met een vertrouwelijk karakter, dienen veilig en overzichtelijk te zijn gearchiveerd in een compartiment tenminste uitgevoerd als:

- inbraakwerende kast, met een indicatie waardeberging van ten minste €2500,= conform de uitgave "Veilig verzekerd" van de VGW, dd. 2 november 2005 of;
- compartiment Cn, overeenkomstig het Handboek Beveiligingstechniek (noot 4.2.2)

4.2.3 Archiveren van vertrouwelijke gegevens

Het erkende Rolluik Beveiligingsbedrijf draagt er zorg voor dat klantgegevens met informatie over beveiligingsmaatregelen, niet in handen van onbevoegden kunnen komen. Gegevens dienen te worden gearchiveerd en tenminste 5 jaar te worden bewaard. Opslag vindt plaats in het beveiligde compartiment zoals omschreven onder artikel 4.2.2 van deze regeling. (noot 4.2.3)

4.2.4 Beveiliging van bedrijfsvoertuigen

Bedrijfsvoertuigen waarin klantgegevens in relatie tot beveiligingssystemen,- of plannen worden achtergelaten, zijn ten minste voorzien van meeneembeperkende maatregelen. (noot 4.2.4)

4.2.5 Beveiliging van computers

De computer of computers waarin de geautomatiseerde database gegevens zijn opgeslagen bevinden zich binnen beveiligd gebied van het bedrijfsgebouw en zijn voorzien van meeneembeperkende maatregelen.(noot 4.2.5)

4.3 Personeel

4.3.1 Kwaliteit personeel

Het erkende Rolluik Beveiligingsbedrijf zet voor beveiligingswerkzaamheden goed opgeleid, deskundig en betrouwbaar personeel in.

4.3.2 Verklaring omtrent het gedrag

Alle personeel in dienst bij het erkende Rolluik Beveiligingsbedrijf en betrokken bij de beveiligingswerkzaamheden, beschikt over een “Verklaring omtrent het gedrag” afgegeven door de gemeente waar de desbetreffende persoon woonachtig is (noot 4.3.2). Deze verklaringen mogen niet ouder zijn dan 5 jaar. Bij een reeds erkend bedrijf geldt dat voor nieuw personeel binnen drie maanden na indiensttreding een Verklaring, niet ouder dan drie maanden, dient te worden overlegd.

4.3.3 Vakbekwaamheid van de Technisch Beheerder

De vakbekwaamheid van de Technisch Beheerder wordt aangetoond met het diploma Technicus Beveiliging Rolluikbedrijven (TBRB).

4.3.4 Vakbekwaamheid van de monteurs

Tenminste één van de op het werk aanwezige en bij het uitvoeren van beveiligingswerkzaamheden betrokken monteurs beschikt over het diploma Monteur Beveiligingsrolluiken.

4.3.5 Taken en bevoegdheden van de monteurs

Monteurs voeren beveiligingswerkzaamheden uit onder verantwoordelijkheid van een Technisch Beheerder.

4.3.6 Personeel van derden

Het erkend Rolluik Beveiligingsbedrijf heeft ingeval van inzet van personeel van derden, de verantwoordelijkheid voor continuïteit in kwaliteit en betrouwbaarheid. Het betreffende personeel moet in ieder geval aan de dezelfde eisen voldoen als het eigen personeel.

4.3.7 Geheimhouding

Het beveiligingsbedrijf en NCP dienen in het bezit te zijn van de schriftelijke verklaringen omtrent geheimhouding van alle bij de beveiligingswerkzaamheden betrokken personen.

4.3.8 Uitbesteding

Uitbesteden van de montage van beveiligingsrolluiken kan uitsluitend aan een andere erkend Rolluik Beveiligingsbedrijf.

4.4 Ontwerp en montage van rolluiken

4.4.1 Beveiligingsadvies, -plan

Ontwerp en montage van rolluiken voldoen tenminste aan de criteria zoals aangegeven in de Rolluikenmatrix, beheerd door de Vereniging ROMAZO Rolluiken.

4.4.2 Montagevoorschriften en eisen

Bij het installeren van rolluiken wordt ten minste voldaan aan de volgende voorschriften en eisen:

- de werkzaamheden geschieden onder verantwoordelijkheid van de Technisch Beheerder;
- de werkzaamheden worden uitgevoerd onder toezicht van of door een vakbekwaam monteur.
- de werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van de gegevens zoals deze zijn vastgelegd in het programma van eisen (PvE);
- de werkzaamheden worden uitgevoerd conform de richtlijnen en voorschriften voor rolluiken zoals aangegeven in de Rolluikenmatrix en de Algemene Montagerichtlijnen voor Rolluik Beveiliging;
- vanaf 1 januari 2008 dienen alle rolluiken waarvoor een certificaat wordt afgegeven, te voldoen aan de NEN-EN-13241-1 (CE-norm)
- **overeengekomen afwijkingen, wijzigingen en aanvullingen ten opzichte van het PvE, worden vóór oplevering van de werkzaamheden schriftelijk vastgelegd en ondertekend door de bij het PvE betrokken partijen**

4.4.3 Afgifte van het certificaat

Na voltooiing van de werkzaamheden vindt controle plaats door of namens de opdrachtgever en het erkend Rolluik Beveiligingsbedrijf. Als is voldaan aan hetgeen is overeengekomen in het programma van eisen en de Algemene Montagerichtlijnen voor Rolluik Beveiliging, kan een NCP Certificaat Rolluik Beveiliging uitgereikt worden.

4.5 Inspectie / Onderhoud en het opheffen van storingen

4.5.1 Onderhoudsovereenkomst

Het erkend Rolluik Beveiligingsbedrijf is verplicht voor elk gemonteerd rolluik met certificaat, binnen 12 maanden, de cliënt een schriftelijke overeenkomst aan te bieden voor het plegen van onderhoud.

4.5.2 Bereikbaarheid

Het erkende Rolluik Beveiligingsbedrijf is voor onderhoud en service, 24 uur per dag en 7 dagen in de week bereikbaar voor mondeling contact. (Noot 4.6.3)

4.5.3 Storingsmonteur

Het erkende Rolluik Beveiligingsbedrijf beschikt 24 uur per dag en 7 dagen per week over tenminste één vakbekwaam monteur voor het opheffen van storingen. Het erkend Rolluik Beveiligingsbedrijf kan daartoe ook een contract voor service en opvolging afsluiten met een ander erkend Rolluik Beveiligingsbedrijf. De vakbekwaamheid- en betrouwbaarheidseisen blijven hierbij van toepassing.

4.5.4 Beschikbare documenten

Het erkende Rolluik Beveiligingsbedrijf heeft ten behoeve van serviceverlening bij onderhoud of het verhelpen van storingen relevante gegevens, van de betreffende rolluik beveiliging, beschikbaar voor de monteur. Hetgeen is gesteld ten aanzien van het beheer van documenten, is van toepassing op dit artikel.

4.5.5 Aanvang werkzaamheden

Het erkende Rolluik Beveiligingsbedrijf meldt binnen een half uur na de aanmelding van een storing aan het rolluik, de cliënt welke actie(s) wordt(en) ondernomen om de storing te verhelpen. De maximale tijd waarbinnen storingen opgeheven moeten zijn zodat het beveiligingsniveau is hersteld, betreft:

- 24 uur voor woningen;
 - 12 uur voor winkels en showrooms, alsmede bedrijven en instellingen.
- Tenzij kortere tijden zijn overeengekomen.

4.5.6 Vastleggen van de gegevens van uitgevoerd onderhoud en diensten

In het klantendossier wordt telkenmale aangegeven welke werkzaamheden bij het onderhoud of het verhelpen van de storing(-en) werden verricht.

Hetgeen is gesteld ten aanzien van het beheer van documenten, is van toepassing op dit artikel.

4.6 Kwaliteitsborging van geleverde producten en diensten

4.6.1 Certificaat.

Het erkende Rolluik Beveiligingsbedrijf is bevoegd tot het afgeven van een “NCP Certificaat Rolluikbeveiliging”. Dit geldt voor elk geleverd rolluik dat geplaatst is op basis van het programma van eisen en voldoet aan de Algemene Montagerichtlijnen voor Rolluik Beveiliging.

4.6.2 Geldigheidsduur kwaliteitsdocument

De geldigheidsduur van een NCP Rolluik Certificaat is vijf jaar. Voorwaarde is dat elk jaar en bij verandering van het risico, het Rolluik Beveiligingsbedrijf een (her)controle uitvoert. Op basis van de resultaten vindt een beoordeling plaats conform bijlage 4 pt. 7

4.6.3 Wijziging van normen

Bij wijziging van de normen of regelgeving wordt de geldigheid van het certificaat van het rolluik beëindigd aan het einde van de lopende certificatieperiode. Controle door het Rolluik Beveiligingsbedrijf vindt in die periode plaats op basis van de eisen waaraan het betreffende rolluik bij aflevering diende te voldoen.

4.6.4 Vastleggen van gegevens

Voor documentenbeheer staan de interne kwaliteitsprocessen bij het Rolluik Beveiligingsbedrijf garant voor overzichtelijkheid en bescherming van de kwaliteitsdocumenten zoals omschreven in hoofdstuk 4.1. “Eisen voor erkenning” als erkend Rolluik Beveiligingsbedrijf.

4.6.5 Register

NCP houdt een register bij, waarin alle relevante bedrijfsgegevens zijn opgeslagen. Van elk erkend bedrijf wordt aangegeven waarop de verleende erkenning betrekking heeft middels het jaarlijks te verstrekken bedrijfscertificaat. Dit register is on-line bevragebaar via de website www.ncp.nl

4.6.6 Aanmelden van de montage

Ten einde de controle op de montagekwaliteit te kunnen uitvoeren, dient de montage van een rolluikbeveiliging met certificaat aangemeld te worden bij het NCP. De aanmelding geschiedt conform de door NCP aangewezen procedures.

5. Controle en inspectie

5.1 Inspecties

5.1.1 Controle en inspectie

De controle op de naleving van de voorwaarden, gesteld bij en krachtens deze regeling, en de inspectie van de kwaliteit van de montage, waarvoor een certificaat is verstrekt, geschiedt onder verantwoordelijkheid van NCP Certificatie. De directie kan voor zijn besluit onder meer gebruik maken van rapporten, uitgebracht door (een) onafhankelijke, inspectie-instelling(en).

5.1.2 Toestaan inspectie

Het erkende Rolluik Beveiligingsbedrijf is verplicht om te allen tijde de door NCP Certificatie opgedragen inspectie(s) toe te staan. Het Rolluik Beveiligingsbedrijf dient daartoe de vereiste gegevens beschikbaar te houden en op eerste aanvraag van de inspectie-instelling te overleggen. Indien het noodzakelijk is dat voor de inspectie beschermende delen gedemonteerd moeten worden, dient de technisch beheerder of de vakbekwaam monteur hier zorg voor te dragen.

5.1.3 Inspectiefrequentie

De inspectie van de geïnstalleerde rolluikbeveiligingen vindt steekproefsgewijs plaats. De procedure en de omvang van de steekproef is vastgelegd in bijlage 2 van deze regeling.

5.1.4 Inspectiebeoordeling

De beoordeling van de steekproeven vindt plaats overeenkomstig de procedure van bijlage 2.

5.2. Sancties

5.2.1 Opleggen van sancties bij inspectie

Indien een erkend rolluik beveiligingsbedrijf diensten en/of producten heeft geleverd, die onder de voorwaarden van deze regeling door haar toedoen niet juist of gebrekkig functioneren, dit alles blijkend uit een rapport van de inspectie-instelling, kan NCP Certificatie één of meer van de hieronder bij 5.2.3 genoemde sancties opleggen.

5.2.2 Opleggen van sancties

Indien een erkend Rolluikbeveiligingsbedrijf zich schuldig maakt aan verwijtbaar onzorgvuldig gedrag of handelt tegen de geest van de regeling, kan NCP Certificatie één of meer van de hieronder bij artikel 5.2.3 genoemde sancties opleggen.

5.2.3 Soort sancties

Door NCP Certificatie kunnen de volgende sancties opgelegd worden:

- a. een opdracht tot herstel en verhoogde inspectiefrequentie;
- b. een schriftelijke berisping;
- c. een geldboete;
- d. een schorsing van de erkenning;
- e. intrekking van de erkenning.
- f. een opdracht tot herstel van de geconstateerde gebreken door een ander op grond van deze regeling erkend Rolluikbeveiligingsbedrijf, waarbij de kosten van de uitgevoerde werkzaamheden voor rekening komen van het in gebreke blijvende bedrijf

De procedure voor het opleggen van sancties is opvraagbaar bij het secretariaat van NCP Certificatie B.V.

6. Overgangsbepalingen

- De regeling “Beoordelingsrichtlijn Rolluik Beveiligingsbedrijf” vervangt met ingang van 1 september 2007 de regeling BORG Rolluik Beveiligingsbedrijf van maart 2000.
- Voor invoering van de regelgeving geldt een overgangperiode van 6 maanden.
- Indien tijdens de overgangperiode ten opzichte van de voorgaande regeling rolluikbeveiligingsbedrijf sprake is van veranderingen, waardoor voor het erkend Rolluik Beveiligingsbedrijf van ingrijpende veranderingen sprake is, worden de voor het erkend Rolluik Beveiligingsbedrijf meest gunstige regelingen of voorschriften toegepast.
- Bij veranderingen in de regeling “Beoordelingsrichtlijn Rolluik Beveiligingsbedrijf” ten opzichte van de laatst voorgaande regeling wordt, ingeval van nadeel, gedurende maximaal 12 maanden, de voor de het erkende Rolluik Beveiligingsbedrijf, meest gunstige regeling gehanteerd.
- De erkenning, van conform de Regeling BORG Rolluik Beveiligingsbedrijf van juli 2000 erkende bedrijven, gaat, mits aan alle lopende verplichtingen is voldaan, per 1-9-2007 automatisch over in de van toepassing zijnde nieuwe Beoordelingsrichtlijn. Zij dienen uiterlijk 6 maanden na ingang van de nieuwe Beoordelingsrichtlijn aan alle eisen te voldoen.

In deze bijlage staan alle noten vermeld die in de Regeling worden aangegeven.

Noot 4.2.1: Toe te passen beveiligingsmaatregelen zijn: Bs + Es, conform het Handboek Beveiligingstechniek.

Noot 4.2.2: Wanden, vloer en plafond, alsmede de deur uit te voeren dan wel te voorzien van de juiste bouwkundige voorzieningen zoals aangegeven bij het niveau Cn. De wanden, vloer en plafond moeten minimaal een sterkte hebben die overeenkomt met de sterkte van de deur (38 mm hechthout).

Noot 4.2.3: Gegevens die te herleiden zijn tot personen (persoonsgegevens) of waarvan het openbaar worden, afbreuk kan doen aan de beveiliging van een beveiligd object. Deze gegevens zijn o.a. :

- beveiligingsadvies, beveiligingsplan en offerte;
- uitbreidingsplannen;
- storingsoverzichten en informatie over onderhoud ;
- instructies;
- schema's, tekeningen van het object en projecteringstekeningen
- sluitsystemen en/of sleutelplannen.

Noot 4.2.4: Meeneembeperkende maatregelen kunnen zijn:

- een in het voertuig verankerde inbraakwerende kast
- een degelijk afsluitbare verankerde kast of kist van bijvoorbeeld 38 mm hechthout of minimaal 1 mm dikke staalplaat. Hang- en sluitwerk minimaal 3 minuten inbraakwerend.

Noot 4.2.5: Meeneembeperkende maatregelen kunnen zijn:

- de computer plaatsen in het compartiment zoals bedoeld in artikel 4.2.1 ("beveiliging v.h. gebouw");
- de computer voorzien van meeneembeperkende producten;
- de computer voorzien van een losse harde schijf en deze na werktijd opslaan in de kluis of het compartiment.

Noot 4.3.2: Indien in het kader van een andere regeling wordt beschikt over een verklaring omtrent betrouwbaarheid (af te geven door de korpschef) is dit artikel niet van toepassing of het legitimatiebewijs in het kader van de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus is dit artikel niet van toepassing.

Noot 4.6.3: Het erkend Rolluik Beveiligingsbedrijf kan aantonen dat de mondelinge bereikbaarheid is gerealiseerd met:

- eigen 24 uren servicedienst en/of;
- een antwoordapparaat waarop een ander telefoonnummer wordt genoemd waar de storing melding daadwerkelijk wordt aangenomen en/of;
- bijvoorbeeld een meldkamer of call-centre welke de storingsmelding aanneemt en doorgeeft aan de storingsmonteur en/of;
- een mobiele telefoon ten behoeve van de storingsmonteur.

Procedures voor de kwaliteitsbewaking

1 Inleiding

1.1 Controle van erkende Rolluik Beveiligingsbedrijven.

In deze bijlage worden de aspecten omschreven die een rol spelen in het kader van de audit van erkende montagebedrijven en inspectie van geleverde producten/diensten.

1.2 Diverse eisen

Naast de algemene eisen aan degenen die de controleactiviteiten uitvoeren, zijn in de volgende bijlagen eisen opgenomen voor de navolgende aspecten:

- a. de eisen die aan de inspecties en audits worden gesteld;
- b. de procedures die voor, tijdens en na de controles van Rolluik Beveiligingsbedrijven moeten worden gevolgd;
- c. de omschrijving van de benodigde documenten die moeten worden gebruikt voor, tijdens en na de bedrijfsaudit van Rolluik Beveiligingsbedrijven;
- d. de omschrijving van de benodigde documenten die gebruikt worden bij de beoordeling van de montage van een Rolluik Beveiliging, tijdens een steekproef;
- e. de wijze van beoordeling van de steekproef.

2 Controle van een aanvraag voor erkenning

2.1 Administratieve controle van de aanvraag tot erkenning

Een aanvraag van een rolluikbeveiligingsbedrijf voor erkenning dient schriftelijk te worden ingediend. NCP geeft bij de ontvangst van de stukken een schriftelijke ontvangstbevestiging en voert een administratieve controle uit of de aanvraag voldoet aan de daaraan gestelde eisen.

2.2 De bedrijfsaudit

Indien is voldaan aan de administratieve voorwaarden voor erkenning, geeft NCP opdracht aan de auditor om een *initiële* audit uit te voeren.

2.3 Bezoek door een auditor

Zo spoedig mogelijk wordt het bedrijf dat is aangemeld voor erkenning, ter plaatse bezocht door de auditor, die door NCP is aangewezen en voldoet aan de gestelde voorwaarden voor auditoren.

2.4 Te controleren aspecten

Bij de audit komt een auditor namens NCP bij het rolluikbeveiligingsbedrijf controleren of het bedrijf op technisch, organisatorisch en montagegebied aan de eisen van deze regeling kan voldoen. Op het moment van de audit dient de technisch beheerder aanwezig te zijn. De auditor doet geen compleet verslag van bevindingen maar schrijft (eventueel) afwijkingsrapporten uit waarin staat op welk(e) vlak(ken) het bedrijf (nog) niet aan de eisen voldoet. Een onderdeel van de audit is de beoordeling / inspectie van een met rolluik(ken) beveiligd object. Dit object moet in ieder geval aan het gestelde in de Algemene Montagerichtlijnen voor Rolluik Beveiliging voldoen.

2.5 Toelichting door de auditor

Bij de bedrijfsaudit worden alle aspecten die niet aan de gestelde eisen blijken te voldoen, waar nodig en voor zover mogelijk, door de auditor toegelicht.

2.6 Rapportage

De bevindingen van de auditor aangaande het bedrijf worden vastgelegd in het auditrapport. Het resultaat van de initiële beoordeling op het geleverde werk wordt vastgelegd in het inspectierapport. Na afsluiting van het onderzoek wordt een overzicht van eventuele afwijkingen in kopie bij de aanvrager achtergelaten. De auditor stuurt het complete rapport naar NCP en archiveert zijn eigen kopie.

2.7 Informatieverstrekking auditor

Desgewenst informeert NCP bij de auditor naar de wijze waarop eventuele geconstateerde tekortkomingen kunnen worden opgelost.

2.8 Beoordeling auditrapportage

Op basis van de auditrapportage en eventuele andere informatie beslist NCP over de aanvraag voor erkenning van het rolluikbeveiligingsbedrijf.

2.9 Heraudit

Indien het resultaat van de audit en / of de inspectie negatief is, zal het bedrijf hiervan bericht ontvangen met de mogelijkheid voor een heraudit (extra kosten voor rekening bedrijf). Deze heraudit dient op te geven van het bedrijf binnen 4 weken plaats te vinden. Bij positief resultaat zal het bedrijf alsnog erkend kunnen worden. Indien het resultaat wederom negatief is, zal de aanvraagprocedure door NCP gestopt worden. Het bedrijf mag onder hetzelfde KvK-nummer binnen zes maanden geen nieuwe aanvraag indienen.

3 Procedures voor periodieke controles van producten/diensten

3.1 Controlefrequentie

Alle geleverde diensten die liggen op het terrein van het erkend Rolluik Beveiligingsbedrijf en waarvoor een beveiligingscertificaat is afgegeven, worden steekproefsgewijs gecontroleerd. De controles zijn bedoeld om de geleverde diensten te toetsen op de vereiste kwaliteit. Ten aanzien van de controles gelden de volgende frequenties.

3.2 Normale frequentie

De frequentie van de controle is voor rolluiken als volgt vastgesteld: 1 : 20 (= 5%)

3.3 Bepaling frequentie

De frequentie, omvang en verdere aspecten van de uit te voeren controles worden vastgesteld door NCP, op advies van het College van Deskundigen Rolluikbeveiliging, en uitgevoerd door een inspectie-instelling.

3.4 Tijdstip van controle

De uit te voeren controles worden zo ingepland dat er minimale verstoring van de bedrijfsvoering van het te inspecteren bedrijf wordt ondervonden. Voor een optimaal proces, is het noodzakelijk dat de technisch beheerder van het Rolluikbeveiligingsbedrijf bij de inspectie aanwezig is.

3.5 Rapportage

De inspectie-instelling die in opdracht van NCP een controle heeft uitgevoerd op geleverde diensten, rapporteert hierover binnen twee weken volgens afgesproken procedures. De voorlopige resultaten worden verstrekt aan de technisch beheerder van het Rolluikbeveiligingsbedrijf dat een controle heeft ondergaan. Een kopie van het rapport wordt gedurende vijf jaar gearchiveerd door NCP. Dit geldt alleen bij afwijkende resultaten.

4. Beoordeling steekproefresultaten

4.1 Uitvoering steekproefcontroles

Bij de, conform deze bijlage, uitgevoerde steekproeven vindt de beoordeling plaats op basis van een steekproefformulier. De voorlopige resultaten worden verstrekt aan de technisch beheerder van het Rolluik Beveiligingsbedrijf dat een controle heeft ondergaan. Van het uiteindelijke resultaat van de steekproef wordt het bedrijf in alle gevallen op de hoogte gebracht.

4.2 Registratie steekproefcontroles

De registratie van de steekproefcontroles vindt plaats op basis van de volgende beoordelingen:

- G = Goed. Geen afwijkingen geconstateerd;
- P = Montage is uitgevoerd door een niet bevoegde medewerker. Kan tot een sanctie leiden;
- T = Twijfelachtig. Afwijkingen zijn niet zeer ernstig en kunnen tijdens het uitvoeren van de inspectie hersteld worden; kan tot een sanctie leiden;
- A = Administratieve fout. Kan tot een sanctie leiden;
- S = Slecht. Herstel is noodzakelijk om de veiligheid en betrouwbaarheid niet in het gevaar te brengen. Leidt bij herhaling tot een sanctie;

4.3 Herstellen afwijkingen

Indien bij de steekproefcontrole kleine technische afwijkingen (steekproefresultaat “T” of “A”) worden geconstateerd, dienen deze na constatering onmiddellijk hersteld te worden.

4.4 Ernstige afwijkingen (steekproefresultaat “S”).

Indien bij de steekproefcontrole ernstige technische afwijkingen (steekproefresultaat “S”) worden geconstateerd, wordt door de inspecteur ter plaatse het certificaat ingenomen. De inspecteur informeert NCP direct over deze intrekking. NCP blokkeert het certificaat onmiddellijk in de database.

Alvorens het rolluikbedrijf het betreffende object weer van een gecertificeerd rolluik kan voorzien, dient het bedrijf contact op te nemen met NCP i.v.m. het vrijgeven van het geblokkeerde certificaat.

Een “S” wordt alleen gegeven indien herstel tijdens de inspectie niet meer mogelijk is.

Na aanmelding van de montage van het rolluik, zal het rolluikbedrijf hierop een verplichte steekproef krijgen door (bij voorkeur) dezelfde inspecteur als die de eerdere montage heeft beoordeeld

4.5 Beoordeling herinspectie na afkeur

De beoordeling van een herinspectie is identiek aan een normale inspectie. Indien het inspectieresultaat wederom “S” is, wordt het certificaat opnieuw ingetrokken. De inspecteur informeert NCP direct over deze intrekking. NCP blokkeert het certificaat onmiddellijk in de database. Daarnaast zal deze tweede “S” beoordeling automatisch leiden tot een sanctie.

De procedure voor het opleggen van sancties is verkrijgbaar bij het secretariaat van NCP

Eisen aan de controlerende instanties

De omschreven vormen van bedrijfsaudit, inspectie of onderzoek dienen te worden uitgevoerd door organisaties waaraan de volgende eisen worden gesteld:

Administratieve controle	door: NCP
EISEN:	
1 De instantie moet deskundig personeel in dienst hebben;	
2 Het personeel moet in staat zijn om hetgeen door een rolluikbeveiligingsbedrijf is ingevuld op het aanvraagformulier voor erkenning, te toetsen aan de strekking van de bepalingen geformuleerd in de regeling;	
3 Er moeten functiebeschrijvingen beschikbaar zijn van het personeel dat de controle uitvoert;	
4 De kwalificaties van het hier bedoelde personeel moeten in een persoonsdossier worden opgeborgen;	
5 Er moeten werkvoorschriften zijn.	

Audit	door: Auditor
EISEN:	
1 De kennis en ervaring van de auditors moet minimaal op MBO-niveau zijn.	
2 De auditors moeten kennis bezitten op het niveau van TBRB	
3 De audits moeten uitgevoerd worden volgens de criteria uit de Regeling “NCP Erkend Rolluik Beveiligingsbedrijf”.	
4 Er moeten werkvoorschriften aanwezig zijn.	
5 De auditors moeten kennis hebben van de bedrijfstak beveiliging.	

Inspecties	door: Inspectie-instelling
EISEN:	
1 NCP sluit een overeenkomst met een inspectie-instelling voor het namens en onder verantwoordelijkheid van NCP uitvoeren van steekproeven.	
2 De kennis en ervaring van de inspecteurs van de inspectie-instelling moet minimaal op MBO-niveau zijn.	
3 De inspecteurs moeten kennis bezitten op het niveau van TBRB	
4 De inspecties moeten uitgevoerd worden volgens de criteria op het inspectierapport.	
5 Er moeten werkvoorschriften aanwezig zijn.	
6 De inspecteurs moeten kennis hebben van de bedrijfstak beveiliging.	

Procedures voor de afgifte van certificaten

In deze bijlage worden de voorwaarden omschreven die gelden voor het bestellen, het afgeven en verlengen van certificaten door erkende Rolluik Beveiligingsbedrijven.

1. Bestellen certificaten

Bestelling kan geschieden bij NCP via www.ncp.nl. De prijs van de certificaten is vermeld op de website. De minimale bestelgrootte is vijf stuks.

2. Invullen certificaten

De certificaten worden vanuit het NCP systeem geprint door het erkende bedrijf. De lay-out van de certificaten en de data die hierop vermeld wordt, worden bepaald door het NCP. Certificaten kunnen alleen geprint worden indien alle hiervoor benodigde gegevens door het erkende bedrijf in het systeem zijn ingevoerd.

3. Kopiecertificaat

Indien een certificaat dat nog niet is aangemeld, beschadigd raakt dan wel onjuist is ingevuld, kan het erkend Rolluik Beveiligingsbedrijf een kopiecertificaat opvragen. Het te vernietigen certificaat dient in dat geval opgestuurd te worden naar het NCP.

4. Certificaat vervallen

In de volgende situatie komt het certificaat te vervallen:

- het rolluik is defect en wordt niet gerepareerd;
- het rolluik is / wordt verwijderd;
- de geldigheidsduur van het certificaat is verstreken

Het rolluikbedrijf dient NCP hiervan binnen 15 dagen op de hoogte te brengen onder toezending van het originele certificaat. Op het vervallen certificaat dient te staan VERVALLEN. Indien dit niet meer aanwezig is, dient het bedrijf minimaal het volgende mee te delen:

- **certificaatnummer vervallen certificaat;**
- **datum vervallen certificaat.**

5 Bewijs van Certificering

Indien het certificaat niet meer aanwezig is, kunnen eigenaar of verzekeraar bij NCP een Bewijs van Certificering opvragen. Op dit BvC wordt vermeld of en wanneer een object voorzien is van een rolluikbeveiliging en welk certificaat van toepassing is.

Tevens wordt op het certificaat vermeld welke periodieke controle (met het resultaat) door het erkende Rolluik Beveiligingsbedrijf op het desbetreffende rolluik is uitgevoerd.

6 Aanmelden van de montage

6.1 Aanmelden montage

Ten einde de controle op de montagekwaliteit te kunnen uitvoeren, dient elke montage van een rolluikbeveiliging met certificaat uiterlijk op **drie werkdagen voor oplevering voor 15.00 uur** aangemeld te worden bij het NCP. De aanmelding geschiedt conform de door NCP aangewezen procedures.

6.2 Invoer verplichte gegevens

Bij de aanmelding is het **verplicht** om in ieder geval de volgende gegevens **volledig** in te voeren:

- Erkenningnummer;
- Certificaatnummer;
- Datum oplevering;
- Adres met postcode van locatie van oplevering
- P.v.E nummer *
- Datum P.v.E *
- Objectfunctie (conform bouwbesluit)
- Getroffen maatregelen

Andere gegevens zijn toegestaan maar niet noodzakelijk voor de aanmelding.

7. Periodieke controle

Het rolluikbeveiligingsbedrijf kan een jaarlijkse of periodieke controle uitvoeren op het rolluikbeveiligingssysteem. Hierbij wordt gecontroleerd op de volgende aspecten:

- werking conform de geldende eisen;
- correcte montage;

Als basis voor de beoordeling gelden de montagevoorschriften en regels van de dag van montage. Afmelding van de jaarlijkse controle is verplicht. Bij het afmelden voert het erkende rolluikbeveiligingsbedrijf de volgende gegevens in:

- datum controle;
- resultaat controle;
- certificaatnummer;

Voor het resultaat van de periodieke controle gelden de volgende codes:

- 1 goedgekeurd;
- 2 goedgekeurd na aanpassing/reparatie;
- 3 afgekeurd.
- 4 rolluik is verwijderd

In geval van afkeuring (3) en verwijdering (4) dient het certificaat, indien aanwezig, opgestuurd te worden naar het NCP. Het resultaat van de jaarlijkse controle wordt vermeld op het Bewijs van Certificering.

* indien van toepassing